

プライバシーポリシー

本プライバシーポリシーは、アクセルユニバース株式会社（以下、「当社」という）が取得・利用する全ての個人情報をその対象とし、個人情報の保護に関する当社基本方針とします。

第1章（総則）

第1条（個人情報の定義）

個人情報とは、個人情報保護法で規定される生存する個人に関する情報（氏名、生年月日、その他特定の個人を識別することができる情報）、ならびに特定の個人と結びついて使用されるメールアドレス、ユーザーID、パスワード、クレジットカードなどの情報、および個人情報と一体となった趣味、家族構成、年齢、その他個人に関する属性情報も個人情報として取扱いします。

第2条（法令の遵守）

当社は、個人情報を取扱うにあたって、「個人情報保護法」をはじめとする個人情報の保護に関する法令、ガイドラインおよび本プライバシーポリシーを遵守いたします。

第3条（個人情報の利用目的）

当社は、次の目的により個人情報を利用いたします。

- (1) お客様およびお取引先個人情報
 - ・業務上の連絡、取引の実施、その他の管理
- (2) 弊社へのお問い合わせ
 - ・お問い合わせ等の適切な把握、回答、資料の送付、その他の連絡
- (3) 採用応募者の個人情報
 - ・面接連絡、採用結果の通知、その他の連絡

第4条（個人情報の取得）

当社が個人情報を取得する場合は、利用目的および弊社へのお問い合わせ窓口を明示のうえ、必要な範囲で個人情報を取得いたします。

第5条（個人情報の管理・保護）

当社は、次の各号を遵守し、個人情報の保護・管理に努めます。

- （1）個人情報を取扱う際には、責任者のもとで適切な管理を行うとともに、外部への個人情報流出防止を徹底いたします。
- （2）個人情報に係るデータベース等へのアクセス権を有する者を限定し、社内においても不正な利用が行われないよう厳重に管理いたします。
- （3）個人情報の取扱いを外部に委託する場合、個人情報を適正に取扱っていることが認められる委託先(以下、「業務委託先」という)を選定し、委託契約時において、個人情報の管理、秘密保持、再提供の禁止等、個人情報の漏洩等がないよう必要な事項を取り決めるとともに、適切に管理いたします。
- （4）個人情報の利用目的が達成された場合は、遅滞無く個人情報を破棄・削除いたします。
- （5）万が一、個人情報の漏洩または流出等の事故が起こった場合は、速やかに関係者に通知し、事実関係および再発防止策を公表いたします。

第6条（個人情報の利用）

当社は、本人の同意を得た場合および法令により例外として取扱うことが認められる場合を除き、取得した個人情報について、予め明示した目的または公開している利用目的においてのみ利用いたします。

第7条（個人情報の提供）

当社は、次の各号に該当する場合を除き、個人情報を本人の同意なしに、業務委託先以外の第三者に開示・提供いたしません。

- （1）本人に同意を得た場合
- （2）法に基づく場合
- （3）人の生命、身体または財産の保護のために必要があると認められ、本人の同意を得ることが困難である場合
- （4）公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進の為に必要があると認められ、本人の同意を得ることが困難である場合
- （5）国の機関もしくは、地方公共団体またはその委託を受けた者が法令を定める事務を遂行することに協力する場合であり、本人の同意を得ることにより当該業務遂行に支障を及ぼす恐れがある場合

第 8 条（個人情報の開示）

当社は、次の各号に該当する場合を除き、本人または代理人から、個人情報の開示の求めがあった場合は、遅滞無く回答いたします。

- （1）法令に基づく場合
- （2）人の生命、身体または財産の保護の為に必要であると認められる場合
- （3）当社業務の適切な実施に著しい支障を及ぼす恐れがある場合

第 9 条（個人情報の訂正）

当社は、本人または代理人から、個人情報の訂正の求めがあった場合は、次の各号に関する調査を行い遅滞なく回答いたします。また、訂正する必要があると認められる場合には迅速かつ速やかに対処いたします。

- （1）個人情報の内容が事実であるか
- （2）保存期間を超過していないか
- （3）その他の個人情報の取扱いが適正であるか

第 10 条（個人情報の取扱いに関する苦情）

当社は、個人情報の利用、提供、開示または訂正等に関する苦情、その他個人情報の取扱いに関する苦情を適切かつ迅速に対処いたします。ただし、いずれの場合も直接ご来社による申出は受けかねますのでご了承ください。

第 11 条（社内体制の整備）

当社は、本プライバシーポリシーに基づき、個人情報の保護に関する社内規定を整備し、当社の役員・従業員等に対し、個人情報の取扱いについて明確な方針を示し、個人情報の保護を徹底いたします。

第 12 条（個人情報に関するお問い合わせ窓口）

個人情報の開示・訂正、その他の個人情報に関するお問い合わせ先は以下の通りです。

以下のお問い合わせ先まで書面またはメールにてお問い合わせ下さい

【書面でのお問い合わせ先】

宛先：〒150-0002

東京都渋谷区渋谷 3 丁目 6 番 6 号 渋谷パークビル 2F

アクセルユニバース株式会社 個人情報お問い合わせ窓口

【メールでのお問い合わせ先】

メールアドレス：info@acceluniverse.com

※正確にお客様のご意見を記録するため、詳細なお問い合わせは書面またはメールにて承っております。お問い合わせ方法についてご不明な点がございましたら、以下のお問い合わせ先までご連絡下さいますようお願い申し上げます。

【電話でのお問い合わせ先】

電話番号：03-6450-5258

受付時間：10:00～18:00 ただし、土日・祝日・年末年始を除く

第 13 条（見直し）

当社は、個人情報の保護に関する法令の改正、社会環境の変化および事業内容の変更に応じて本ポリシーを継続的に見直し、改善に努めます。

アクセルユニバース株式会社
代表取締役 山根 太郎

（附則）

2012 年 10 月 1 日 制定・施行

2017 年 9 月 19 日 改定

2023 年 7 月 3 日 改定